Психологическая коррекция конфликтного общения

Правила того, как избежать конфликт:

* Концентрируйте внимание на говорящем, его сообщении.
* Поддерживайте атмосферу доверия ,взаимного уважения.
* Используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие, располагающие к конструктивному диалогу приемы.
* Уточняйте, правильно ли вы поняли как общее содержание принимаемой информации, так и ее детали.
* В процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте. Это можно сделать после получения информации.

**Табу в конфликтной ситуации.**

Нельзя:

1. Критически оценивать партнера.
2. Приписывать ему низменные или плохие намерения.
3. Демонстрировать знаки своего превосходства.
4. Обвинять и приписывать ответственность только партнеру.
5. Игнорировать интересы партнера по общению.
6. Видеть все только со своей позиции.
7. Уменьшать заслуги партнера и его вклад в общее дело.
8. Преувеличивать свои заслуги.
9. Раздражаться, кричать и нападать.
10. Задевать «болевые точки» и уязвимые места партнера.
11. Обрушивать на партнера множество претензий.

В конфликтной ситуации всегда нужно помнить о «золотом правиле» нравственности, о соблюдении вежливости и тактичности .