**Речевые штампы, помогающие ведению деловой беседы**

Начало беседы.:

Я полагаю, что нашу беседу лучше всего начать с обсуждения... Сегодня я предлагаю обсудить...

Я думаю, что Вам хорошо известны причины, побудившие меня встретиться с Вами, и поэтому мне хотелось сразу перейти к обсуждению... Мне хотелось бы начать беседу с... Я полагаю, что нам прежде всего следует обсудить.,.. Я думаю, что мы начнем наш разговор с...

Нашу беседу в соответствии с ранее достигнутой договоренностью

целесообразно, на мой взгляд, начать с...

Выражение одобрения и согласим:

Ваши условия нас вполне устраивают.

Этот пункт наших возражений не вызывает.

Думаю, что мы можем договориться и о...

Я вполне разделяю Вашу точку зрения на...

Мы ничего не имеем против...

Это, на наш взгляд, очень хорошая идея.

Я полностью согласен с Вашим мнением о...

Мое представление... полностью совпадает с Вашим.

Ваши условия в целом для меня приемлемы.

Можно считать, что в основном мы договорились.

Выражение желания, отстаивать свою точку зрения:

Я предлагаю вернуться к обсуждению этого пункта с несколько иных позиций.

Но давайте рассмотрим и другие стороны этого решения.

Мне бы хотелось получить от Вас дополнительную информацию гю этому

вопросу.

Мне кажется, что мы несколько отклонились от темы нашего разговора. Поэтому 5.

предлагаю вернуться к обсуждению предыдущего пункта нашего соглашения.

Я вижу решение этого вопроса по-другому. В связи с этим я хотел бы пояснить.

Я полагаю, что Вы согласитесь с наличием и другого варианта решения этого

вопроса, который мне хотелось бы сейчас с Вами обсудить.

Хотелось бы, чтобы Вы уточнили вопрос о...

Думаю, что следует обсудить и другие стороны этого вопроса.

Мне хотелось бы еще раз вернуться к обсуждению вопроса о...

Может быть, Вам будет интересно узнать заключение экспертов по этому

вопросу.

Выражение сомнения и неопределенности:

У меня пока не сложилось окончательного мнения по этому поводу. Меня несколько смущает наличие...

Я бы очень просил Вас уточнить... поскольку по этому факту у меня есть прямо

противоположная информация.

Мне не совсем понятно Ваше желание, связанное с...

У меня большое сомнение в необходимости...

Мне кажется, что этот вариант решения несколько преждевременен.

Я бы предпочел другое решение этой задачи.

Выражение неодобрения, несогласия и отказа;

В целой Ваше предложение приемлемо, но...

Наша точка зрения несколько расходится с Вашей.

Здесь мы исходим из несколько иного понимания...

Мы придерживаемся иной точки зрения.

В принципе мы согласны с большинством Ваших предложений, но у нас есть ряд возражений и замечаний.

Согласиться с Вашим вариантом... трудно,, поскольку его реализация может

вызвать определенные затруднения.

Нас не вполне устраивают предложенные Вами условия.

Мы видим решение этой проблемы в несколько ином свете.

Сожалеем, что наше финансовое положение не позволяет удовлетворить Вашу

просьбу.

К сожалению, принять Ваши условия мы не можем.

Мы высоко ценим Ваши усилия, но, к сожалению, вынуждены ответить отказом. Выражение желания уйти от ответа:

На Ваш вопрос трудно дать однозначный ответ. Дело в том, что... На это можно ответить только в самом общем виде. Я вижу это только в самых общих чертах.

Мне трудно судить об этом. Я затрудняюсь дать Вам точный ответ. К сожалению, точной информацией об этом мы не располагаем.

Нам об этом неизвестно, поэтому ничего определенного сказать по этому поводу мы не можем.

Фразы, свидетельствующие о завершении беседы:

Итак, мы подходим к концу нашей беседы.

Давайте подведем итоги наших договоренностей.

В заключение беседы я хотел бы...

Я полагаю, что сегодня мы обсудили все наши вопросы.

Я считаю, что проблему... можно считать решенной.

Позвольте мне от имени нашей фирмы поблагодарить Вас за участие в

сегодняшнем обсуждении и выразить надежду на дальнейшее сотрудничество с

Вами.

Я хочу выразить искреннюю благодарность за то, что Вы нашли время принять участие в нашем-обсуждении. Думаю, что Вы будете довольны своим решением.